



AKV für Bereichsleitung Qualität

Aufgaben

- Erhebung des aktuellen Standes der Qualitätsentwicklung im Betrieb
- Überwachen der Prozesse und Einleitung von Verbesserungsprozessen
- Überwachen und Aktualisieren interRAI
- Umsetzen der Daten- und Ablagestruktur des Betriebes
- Koordination mit verschiedenen Stellen (KK, Soz. Dienste, usw.)
- Erstellen von Richtlinien und Audits (inkl. Auswertung und Berichterstattung an die Geschäftsleitung)
- Aktualität des Leitbildes sicherstellen
- Aktualität der Unterlagen im Intranet sicherstellen
- Initiierung zur Erstellung von Arbeitsrichtlinien in allen Bereichen
- Mitarbeit bei der Entwicklung des Betriebes und dessen Dienstleistungen
- Kundenbefragungen / Mitarbeiterbefragungen: Thema warm behalten im Betrieb
- Einführung eines Beschwerde-Management-Systems: Ziel: Verbesserungspotentiale erkennen
- Mitarbeit bei der Entwicklung neuer Projekte / Spezialthemen
- Stellvertretung der Bereichsleitung Pflege und Betreuung

Kompetenzen

- Mitglied des Kaders
- Entscheidungskompetenz im Rahmen der ihr zugewiesenen Aufgaben
- Mitsprache bei der Konzeption, Einführung und Überprüfung neuer Dienstleistungsangebote
- Entscheidungskompetenz für die Einführung von Richtlinien im QM Bereich
- Weisungsrecht gegenüber Mitarbeitenden im Bereich QM, Wundexpertise und Mahlzeitendienst
- Mitsprache- und Antragsrecht bei der Erstellung des Budgets
- Unterschriftenregelung gemäss separater Vorgabe

Verantwortung für

- Die Pflege und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements-Systems
- Die Entwicklung und Sicherstellung der Qualität im Betrieb
- Das Einhalten der Vorgaben im Bereich QM, Wundexpertise und Mahlzeitendienst
- Koordination mit den Versicherern
- Die nötigen Audits inkl. Kundenfeedback
- Den Gesamtprozess des interRAI
- Das Erstellen oder verbessern von Abläufen in wichtigen Arbeitsprozessen